



مدرسة الإمارات الخاصة العين

سياسة التمر لعام ٢٠٢٥/٢٠٢٦

مديرة المدرسة :

أ/ جميلة الكتبي

قسم الخدمة الاجتماعية

رؤيتنا: تعليم ابتكاري يُمكن جميع الطلبة نحو استغلالٍ كاملٍ لإمكاناتهم ليكونوا مُؤهلين للتنافس على المستوى العالمي.

Our Vision: Availing an innovative learning that enables all students to best exploit their potentials to be well-qualified for world



سياسة التنمر

مقدمة :

تُولي دولة الإمارات العربية المتحدة أهمية كبيرة لمكافحة التنمر في المدارس، حيث وضعت سياسات وإجراءات لضمان بيئة تعليمية آمنة وداعمة لجميع الطلاب حيث التنمر يعتبر سلوك يتضمن استهداف شخص آخر بشكل متكرر بقصد إلحاق الأذى البدني أو النفسي. ويُعتبر التنمر من الظواهر السلبية التي تؤثر بشكل كبير على رفاهية الأفراد، خصوصًا في البيئات التعليمية. من أجل الحد من هذه الظاهرة، يجب أن تتبنى المؤسسات التعليمية سياسة واضحة وشاملة لمكافحة التنمر.

سياسة التنمر:

أصدرت وزارة التربية والتعليم القرار الوزاري رقم ٦٤٥ لسنة ٢٠٢٠ بشأن سياسة الوقاية من التنمر في المدارس الحكومية والخاصة التي تتبع منهاج الوزارة. تهدف هذه السياسة إلى رفع الوعي حول التنمر، وتحديد مسؤوليات المؤسسات التعليمية، وإعداد برامج دعم للضحايا والمرتكبين، وضمان بيئة تعليمية خالية من العنف والتنمر

أهداف سياسة التنمر:

- تعزيز ثقافة الاحترام المتبادل بين الطلبة والمعلمين والإدارة.
- تنظيم الإجراءات التربوية التصحيحية عند حدوث مخالفات.
- دعم الطلبة سلوكيًا من خلال برامج إرشادية وقائية وعلاجية.
- تعزيز الشراكة مع أولياء الأمور في التصدي للتنمر.
- خلق بيئة تعليمية آمنة : ضمان أن جميع الطلاب يتعلمون في بيئة خالية من التنمر والعنف.
- توعية المجتمع المدرسي : زيادة الوعي حول التنمر وأثاره النفسية والجسدية.
- دعم الضحايا : تقديم الدعم النفسي والاجتماعي للطلاب الذين تعرضوا للتنمر.
- تعزيز سلوكيات الاحترام والمساواة : تشجيع الطلاب على التفاعل مع بعضهم البعض بطريقة محترمة وآمنة.
- التعامل الفعال مع حالات التنمر : تقديم استجابة سريعة وفعالة لأي حالة تنمر تحدث داخل المدرسة.

تعريف التنمر:

التنمر هو أي سلوك متكرر من قبل فرد أو مجموعة تجاه شخص آخر بهدف الإيذاء أو التحقير أو السيطرة.

رؤيتنا: تعليم ابتكاري يُمكن جميع الطلبة نحو استغلال كامل لإمكاناتهم ليكونوا مؤهلين للتنافس على المستوى العالمي.



نطاق التطبيق السياسة :

تُطبق هذه السياسة على:

- جميع الطلبة المدرسة من رياض الأطفال وحتى الصف الثاني عشر.
- جميع العاملين في المدرسة.
- أولياء الأمور.
- الأنشطة الصفية واللاصفية.
- الحافلات المدرسية.
- الرحلات والفعاليات الخارجية.

أنواع التنمر :

- التنمر الجسدي : مثل الضرب الدفع الركل أو إلحاق أذى بدني.
- التنمر اللفظي : مثل السخرية التهديدات الشتائم أو الألقاب الجارحة.
- التنمر الاجتماعي : مثل استبعاد الآخرين عمدًا نشر الأكاذيب أو الشائعات.
- التنمر الإلكتروني : استخدام وسائل التواصل الاجتماعي أو الإنترنت للتنمر أو التهديد.
- إتلاف الممتلكات.
- التنمر ذو الطابع الجنسي أو غير اللائق.

المبادئ الأساسية لسياسة التنمر :

عدم التسامح :

يجب أن تكون هناك سياسة (عدم التسامح) مع التنمر في جميع أشكاله، سواء كان جسديًا لفظيًا اجتماعيًا أو إلكترونيًا أي سلوك تنمر سيُعتبر غير مقبول ويُعالج بشكل فوري.

رؤيتنا: تعليم ابتكاري يُمكن جميع الطلبة نحو استغلالٍ كاملٍ لإمكاناتهم ليكونوا مُؤهلين للتنافس على المستوى العالمي.

Our Vision: Availing an innovative learning that enables all students to best exploit their potentials to be well-qualified for world



المساواة والعدالة :

يتم التعامل مع جميع الحالات بشكل عادل وبدون تمييز. يُعامل الجميع على قدم المساواة، ويجب أن يكون هناك إجراءات واضحة ومتسقة للتعامل مع حالات التنمر.

السرية والخصوصية :

الحفاظ على سرية المعلومات المتعلقة بحالات التنمر والشكاوى لضمان حماية الضحايا من المزيد من الإيذاء أو الانتقام.

الوقاية والتوعية :

توفير برامج توعية مستمرة لجميع الأفراد في المؤسسة (طلاب - معلمون - موظفون) حول خطر التنمر وأثاره وكيفية التعرف عليه والتعامل معه.

التعاون المجتمعي :

تعزيز التعاون بين المدرسة وأولياء الأمور والمجتمع المحلي لضمان خلق بيئة غير متسامحة مع التنمر وداعمة للطلاب.

إجراءات مواجهة التنمر :

وفقًا لوزارة التربية والتعليم تتضمن الإجراءات المتبعة لمواجهة التنمر في المدارس ما يلي:

- تشكيل لجان الوقاية من التنمر في المدارس.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات للمعلمين والإداريين.
- إعداد برامج توعية وتدريب للطلاب وأولياء الأمور.
- توفير قنوات آمنة للإبلاغ عن حوادث التنمر.
- تقديم الدعم النفسي والاجتماعي للضحايا.

رؤيتنا: تعليم ابتكاري يُمكن جميع الطلبة نحو استغلال كامل لإمكاناتهم ليكونوا مُؤهلين للتنافس على المستوى العالمي.

Our Vision: Availing an innovative learning that enables all students to best exploit their potentials to be well-qualified for world



مهام اللجنة:

- استقبال ودراسة بلاغات التنمر.
- التحقيق في الحالات بسرية تامة.
- اتخاذ الإجراءات المناسبة.
- إعداد خطط دعم للطلبة المعرضين للتنمر.
- متابعة الحالات لضمان توقف السلوك.
- رفع تقارير دورية للإدارة.

تطبيق إجراءات تأديبية مناسبة على المتنمرين:

إجراءات التعامل مع حالات التنمر:

الإبلاغ عن التنمر:

- وضع آلية واضحة للإبلاغ عن حالات التنمر (مثل صناديق الشكاوى الإلكترونية أو الورقية)
- تشجيع الطلاب على التحدث مع المعلمين أو المستشارين في حال تعرضهم للتنمر.

الاستجابة السريعة:

- بمجرد تلقي شكوى يتم التحقيق الفوري في الحالة يجب أن تتخذ المدرسة إجراءات فورية للحد من التنمر.
- يجب أن يكون هناك فريق متخصص للتعامل مع حالات التنمر (مثل المستشارين الاجتماعيين والنفسيين).

الدعم المقدم للطلاب المعرضين للتنمر:

- توفير جلسات دعم نفسي للطلاب الذين تعرضوا للتنمر لمساعدتهم في التعامل مع الآثار النفسية.
- ضمان توفير الدعم الاجتماعي من خلال التوجيه والإرشاد المستمر.

التحدث مع الطلاب المتنمرين:

- يجب أن يتم التحقيق في كل حالة من حالات التنمر بشكل عادل ودقيق.

رؤيتنا: تعليم ابتكاري يُمكن جميع الطلبة نحو استغلال كامل لإمكاناتهم ليكونوا مؤهلين للتنافس على المستوى العالمي.

Our Vision: Availing an innovative learning that enables all students to best exploit their potentials to be well-qualified for world



- إذا تبين أن الطالب قد مارس التنمر يجب تطبيق العقوبات المناسبة وفقاً لخطورة الحالة مع التركيز على التوعية والتقويم السلوكي.

الشراكة مع أولياء الأمور :

- إشراك أولياء الأمور في معالجة حالات التنمر من خلال الاجتماعات والمناقشات حول كيفية التعامل مع المشكلة بشكل مشترك.
- تقديم الدعم لأولياء الأمور في كيفية التعامل مع أطفالهم الذين قد يكونون ضحايا أو مرتكبي التنمر.

الإجراءات التأديبية :

العقوبات المتدرجة :

يجب أن تكون العقوبات متدرجة حسب خطورة التنمر يمكن أن تشمل العقوبات:

- تنبيه شفوي أو كتابي حسب المخالفة.
- عدم مشاركة الطلاب المتنمرين في الأنشطة المدرسية .
- الفصل المؤقت أو الدائم في الحالات الأكثر خطور.

تقديم الدعم للطلاب المتنمرين :

- تشجيع المتنمرين على المشاركة في برامج توعية وتدريب على سلوكيات الاحترام والتعاطف.
- إشراكهم في أنشطة اجتماعية تهدف إلى تعزيز الوعي والتسامح.

أدوار ومسؤوليات :

إدارة المدرسة :

- الإشراف على تنفيذ السياسة.
- ضمان توفير بيئة آمنة.
- متابعة التقارير واتخاذ القرارات المناسبة.

رؤيتنا: تعليم ابتكاري يُمكن جميع الطلبة نحو استغلالٍ كاملٍ لإمكاناتهم ليكونوا مُؤهلين للتنافس على المستوى العالمي.

Our Vision: Availing an innovative learning that enables all students to best exploit their potentials to be well-qualified for world



المعلمون :

- مراقبة السلوك داخل الصف وخارجه.
- الإبلاغ الفوري عن أي حالة.
- تعزيز السلوك الإيجابي.

الأخصائي الاجتماعي :

- تقديم الدعم النفسي.
- تنفيذ برامج التوعية.
- متابعة الحالات.

أولياء الأمور :

- متابعة سلوك أبنائهم.
- التعاون مع المدرسة.
- تعزيز القيم الإيجابية في المنزل.

الطلبة :

- احترام الآخرين.
- الإبلاغ عن أي حالة تنمر.
- الالتزام بلوائح المدرسة.

الاتصال بوحدة حماية الطفل:-

للإبلاغ عن حالات التنمر أو أي إساءة أخرى، يمكن التواصل مع وحدة حماية الطفل بوزارة التربية والتعليم على الرقم المجاني 80085

تقييم ومراجعة السياسة :

تتم مراجعة هذه السياسة سنويًا أو عند الحاجة لضمان فعاليتها وتطويرها بما يخدم مصلحة الطلبة

رؤيتنا: تعليم ابتكاري يُمكن جميع الطلبة نحو استغلال كامل لإمكاناتهم ليكونوا مؤهلين للتنافس على المستوى العالمي.

Our Vision: Availing an innovative learning that enables all students to best exploit their potentials to be well-qualified for world



UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF EDUCATION



الإمارات العربية المتحدة
وزارة التربية والتعليم

استيانه للطلبة

1. اسم الطالب:
2. تاريخ الميلاد:
3. النوع: ذكر أنثى
4. الصف:
5. الشعبة:
6. ضع علامة ✓ عند الاجابة التي تراها مناسبة لك بجانب كل عبارة:

أبدأ	نادراً	غالباً	كل يوم	
				1. أحب ممارسة الرياضة
				2. أحصل على علامات جيدة في الصف
				3. يتم نعتي بالفاظ وألقاب سيئة
				4. أحب تكوين الصداقات
				5. أتعرض للانتقاد من قبل الآخرين
				6. أنا جزء من مجموعة/شلة تضايق الآخرين
				7. أحب مساعدة الناس الذين يتعرضون للمضايقة
				8. أحب تخويف الآخرين
				9. أحب مشاركة أغراضي مع الآخرين
				10. أستمتع بإزعاج الضعفاء
				11. أحب التعارك مع شخص يمكنني التغلب عليه بسهولة
				12. يسخر الآخريين مني
				13. يتم دفعي وضربي من قبل الآخرين
				14. أستمتع بمساعدة الآخرين
				15. أتلقى رسائل مزعجة من طلبة آخرين عبر جهاز الحاسوب / الهاتف / الإنترنت أو على وسائل التواصل الاجتماعي مثل الفيسبوك.

رؤيتنا: تعليم ابتكاري يُمكن جميع الطلبة نحو استغلال كامل لإمكاناتهم ليكونوا مؤهلين للتنافس على المستوى العالمي.

Our Vision: Availing an innovative learning that enables all students to best exploit their potentials to be well-qualified for world



UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF EDUCATION



الإمارات العربية المتحدة
وزارة التربية والتعليم

2. تسجيل حالات التنمر

يجب تسجيل كل حالة تنمر تعالجها المدرسة بشكل كامل. ولهذا الغرض، تم وضع استمارة تسجيل (أنظر أدناه) ويجب استخدامها لكل حالة تنمر يتم تحديدها وتوفير نسخاً من هذه الاستمارة للعاملين الذين يتخذوا إجراء لمنع استمرار التنمر.

استمارة التسجيل

استمارة التسجيل مخصصة لاستخدام العاملين لتسجيل المعلومات المتعلقة بحادثة أو واقعة تنمر أدت إلى قيام المدرسة باتخاذ إجراء، حيث يجب ملؤها بشكل آمن وإتاحة الوصول إليها في أي وقت تتم فيها مراجعة الحالة.
المدرسة.....

خلفية التنمر

1. متى تم التنمر؟ في أي فترة؟
.....

2. أين حدث التنمر؟ حدد المكان أو الأماكن
.....

3. من كان مشاركاً في التنمر؟ ضع علامة عند الإجابة المناسبة وأذكر أسماء
متنمر
.....

عدة متنمرين
.....

مشارك غير متنمر
.....

(4) من تعرض للتنمر؟ أذكر الاسم، والعمر، والجنس، والأوصاف الأخرى ذات الصلة، على سبيل المثال العرق أو إن كان الشخص لديه أي إعاقة.
.....

(5) كيف عرفت بالتنمر؟ ضع علامة على المصادر.

الضحية طلبت المساعدة

عامل لاحظ التنمر

طالب آخر أو طلبة آخرون أبلغوا عن التنمر

ولي أمر أبلغ المدرسة

يُرجى إضافة مصدر آخر للمعلومات حول التنمر.
.....

(6) كيف كان شكل التنمر؟ ضع علامة على إجابة أو أكثر.

رؤيتنا: تعليم ابتكاري يُمكن جميع الطلبة نحو استغلال كامل لإمكاناتهم ليكونوا مؤهلين للتنافس على المستوى العالمي.

Our Vision: Availing an innovative learning that enables all students to best exploit their potentials to be well-qualified for world



UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF EDUCATION



الإمارات العربية المتحدة
وزارة التربية والتعليم

جسدي

لفظي

استبعاد أو نشر شائعات

تنمر إلكتروني

(7) كيف تأثرت الضحية؟ (ضع علامة أدناه)

تأذت الضحية أو أصيبت بجرح

تأثرت الضحية عاطفياً بشكل خطير، على سبيل المثال أصبحت مستاءة للغاية ومكتئبة وخائفة.

ابتعدت الضحية عن المدرسة بسبب التنمر.

التنمر جعل من الصعب على الضحية أداء واجبها المدرسي بشكل جيد

(8) ما مدى حدة التنمر أو خطورته في رأيك؟ ضع علامة على نقطة واحدة فقط

قليل الأهمية

خطير إلى حد ما

خطير جداً

(9) لكم من الوقت استمر التنمر؟

الإجراء الذي اتخذته المدرسة

هل تم اتخاذ الإجراءات التالية؟ اختر الإجراءات التي تم اتخاذها.

1. تمت مقابلة شخص أو أكثر من الذين لاحظوا التنمر
2. تصدى عامل للمتنمر أو المتنمرين.
3. تم الحديث مع ولي أمر أو أولياء أمر المتنمر أو المتنمرين.
4. تم الحديث مع ولي أمر أو أولياء أمر الضحية أو الضحايا.
5. تم فرض جزاء أو عقوبة على المتنمر أو المتنمرين. إذا حدث ذلك، صف بأي شكل؟

6. تم نصح الضحية حول كيفية التعامل بشكل أفضل مع الوضع.

7. تم تطبيق ممارسة المصالحة، أي تم جمع المتنمر والضحية في اجتماع وطلب من المتنمر تقدير لضرر الذي حدث والاعتراف به والاعتذار للضحية.

8. تم استخدام أسلوب مجموعة الدعم، أي قام المعلم بإشراك بعض الطلبة الذين لم يكونوا منخرطين في التنمر لحضور اجتماع مع المتنمرين وإظهار دعمهم للضحية.

9. تم تطبيق أسلوب الاهتمام المتبادل، أي اهتمام كل طالب من الطلبة الذين يمكن أن يكونوا منخرطين في التنمر الجماعي بالضحية وإبداء تعاونهم. بعد ذلك، التقى هؤلاء الطلبة في مجموعة مع المعلم لمناقشة كيفية إنهاء التنمر وإقامة علاقة جيدة مع "الضحية".

10. يُرجى إضافة أي معلومات إضافية حول التدخل، على سبيل المثال، الإحالة إلى جهة خارجية.

رؤيتنا: تعليم ابتكاري يُمكن جميع الطلبة نحو استغلال كامل لإمكاناتهم ليكونوا مؤهلين للتنافس على المستوى العالمي.

Our Vision: Availing an innovative learning that enables all students to best exploit their potentials to be well-qualified for world



UNITED ARAB EMIRATES
 MINISTRY OF EDUCATION



الإمارات العربية المتحدة
 وزارة التربية والتعليم

تقييم النتائج

1. هل تمت متابعة الحالة لمعرفة ما إذا كان التنمر قد توقف؟

إذا تمت متابعتها، فمع من؟ (ضع علامة على إجابة أو أكثر)

- a. الضحية
- b. أولياء أمر الضحية
- c. المتنمر أو المتنمرين
- d. أولياء أمر المتنمر أو المتنمرين
- e. آخرين، على سبيل المثال، الطلبة والمعلمين

2. ما هي نتيجة التدخل؟

- a. التنمر توقف
- b. قل التنمر لكنه لم يتوقف
- c. لم يكن هناك أي تغيير
- d. التنمر تفاقم
- e. لا أعرف

توقيع المعلم الذي ملأ استمارة التسجيل

.....

التاريخ.....

رؤيتنا: تعليم ابتكاري يُمكن جميع الطلبة نحو استغلالٍ كاملٍ لإمكاناتهم ليكونوا مُؤهلين للتنافس على المستوى العالمي.

Our Vision: Availing an innovative learning that enables all students to best exploit their potentials to be well-qualified for world